

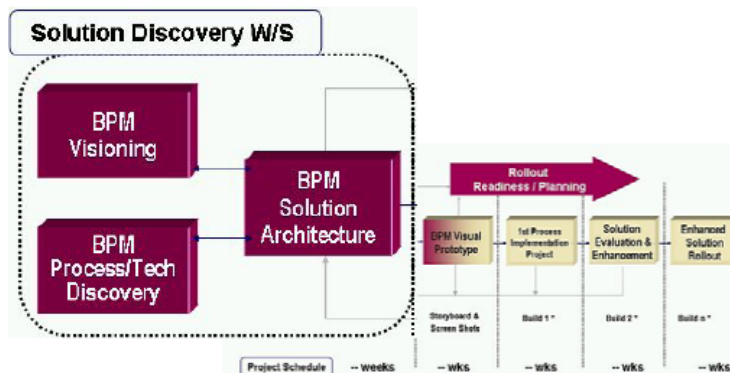
### 目標

BPM 解決方案探索，是由一整套有系統、有組織的活動所組成，專為主管與關鍵員工所設計，能協助企業回答下列問題：

- 您的 BPM 願景是否與企業目標一致，並且公司上下都已瞭解？
- 您對影響的層面是否已經瞭解，並且知道如何達成目標？
- 您的流程生產力如何？

Ultimus 以一套完整且歷經實戰考驗的 BPM 交付方法，再加上豐富的產業經驗，協助您的組織瞭解 BPM 如何為您提升整體生產力。

解決方案探索研習營，是整體 BPM 佈署策略的其中一環。



### 參與人員

當 BPM 正確完成佈署之後，就會成爲一套關鍵的企業應用軟體，因此，企業管理階層必須瞭解、並且支援這項計畫，才能真正改善企業體質。BPM 所改善的流程，將跨越不同部門、地域以及其它組織藩籬。不論是高階主管、一般主管或是部門員工，對於 BPM 是否能夠爲企業帶來最大的效用，都扮演著重要的角色。

底下列舉各種角色/功能的任務：

- 高階經理團隊 — 必須瞭解 BPM 能改善整個企業，因此，務必讓所有部門與地區互相配合與認同。
- 一般主管 — 必須瞭解其領導之團隊可能在其它部門所擁有的流程扮演關鍵角色，並且要支援公司的整體目標。
- 關鍵員工 — 某些員工所負責的職務，對於某些業務流程的順暢與否，扮演重要的關鍵。他們必須參與這些流程的自動化，並盡可能發掘過程中將遭遇的挑戰。
- 所有員工 — 必須學習利用 BPM 的方式來完成工作，並瞭解如何完全發揮 BPM 的優點來改善其工作條件。

### 研習營內容

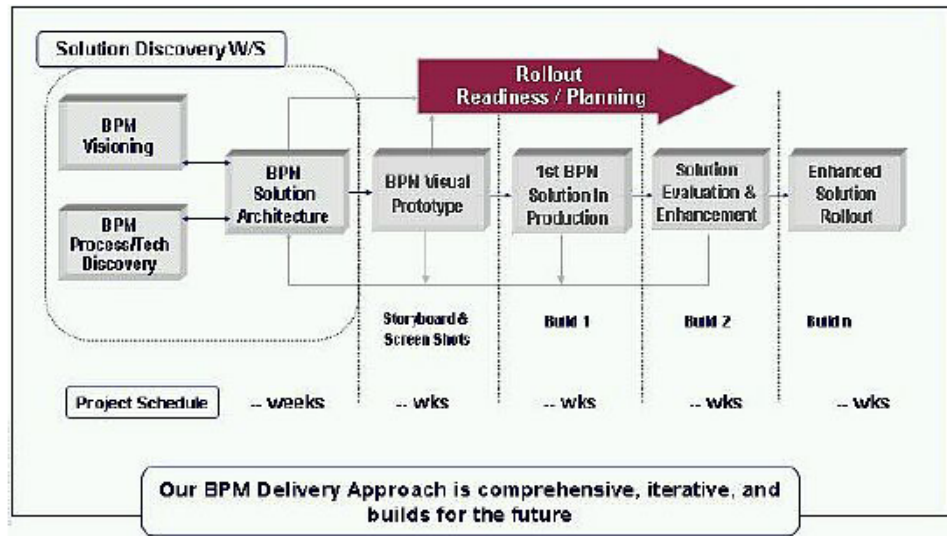
- **BPM 願景規劃研習營** — 讓企業目標與 BPM 佈署目標一致。
- **流程與技術評估** — 記錄公司的現況以及將來的 BPM 願景。
- **解決方案架構與 BPM 價值提案** — 定義流程未來的狀況、所需的技術、成本，以及所能帶來的效益。

## 探索管理

BPM 解決方案探索包括三項主要活動，可同時或單獨執行，視組織目前的 BPM 狀況而定。

- **BPM 願景規劃研習營** — 為您的企業組織擘畫策略願景與 BPM 藍圖，提供整體解決方案的目標。如此，才能確保整個管理團隊都清楚瞭解 BPM 的願景。
- **流程 / 技術評估** — 為各項組織功能評估並記載功能與技術環境要素，記錄現狀與 BPM 願景和業界典範的差距。
- **解決方案架構與 BPM 價值提案** — 規劃流程未來的狀況以及技術解決方案的架構。摘要計算對企業的影響，包括成本與效益；完成實施計畫，交付視覺化原型以及建置階段規劃。

解決方案探索包括：BPM 願景規劃、流程與技術探索、以及 BPM 解決方案架構開發。而解決方案探索，又進一步屬於 Ultimus 整個 BPM 解決方案交付的一環。包括視覺化原型建立、開發、測試、改善、以及最終解決方案的實施。該解決方案可以是單一流程，也可以是一整個企業功能的解決方案 (例如一整套人事或財務流程)，或者是一個 BPM 解決方案探索元素，為企業整體 BPM 佈署的一部份。



## 時間需求

Discovery Activities / Deliverables	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10
Project Planning & Organization	█									
1. Business Process Mgmt. Visioning		█	█	█	█					
2. BPM Process / Technology Discovery		█	█	█	█	█	█			
3. BPM Solution Architecture				█	█	█	█	█		
4. BPM Visual Prototype Overview						█	█	█	█	
5. Rollout Readiness / Planning									█	█

解決方案探索研習營約需 2 至 3 星期的時間。由於某些員工必須參與並支援 BPM 佈署，而某些則必須參與設計與建置個別流程，所以員工所需投入的時間將因人而異。所有的高階經理皆應參加 1 至 5 天的願景規劃活動。而與個別流程息息相關的主管與員工，則應在流程開發與佈署的過程中定期參與討論。所有的員工都需要 1 至 4 個小時的 BPM 教育訓練。

**Ultimus**<sup>®</sup>  
Profit from the Process™

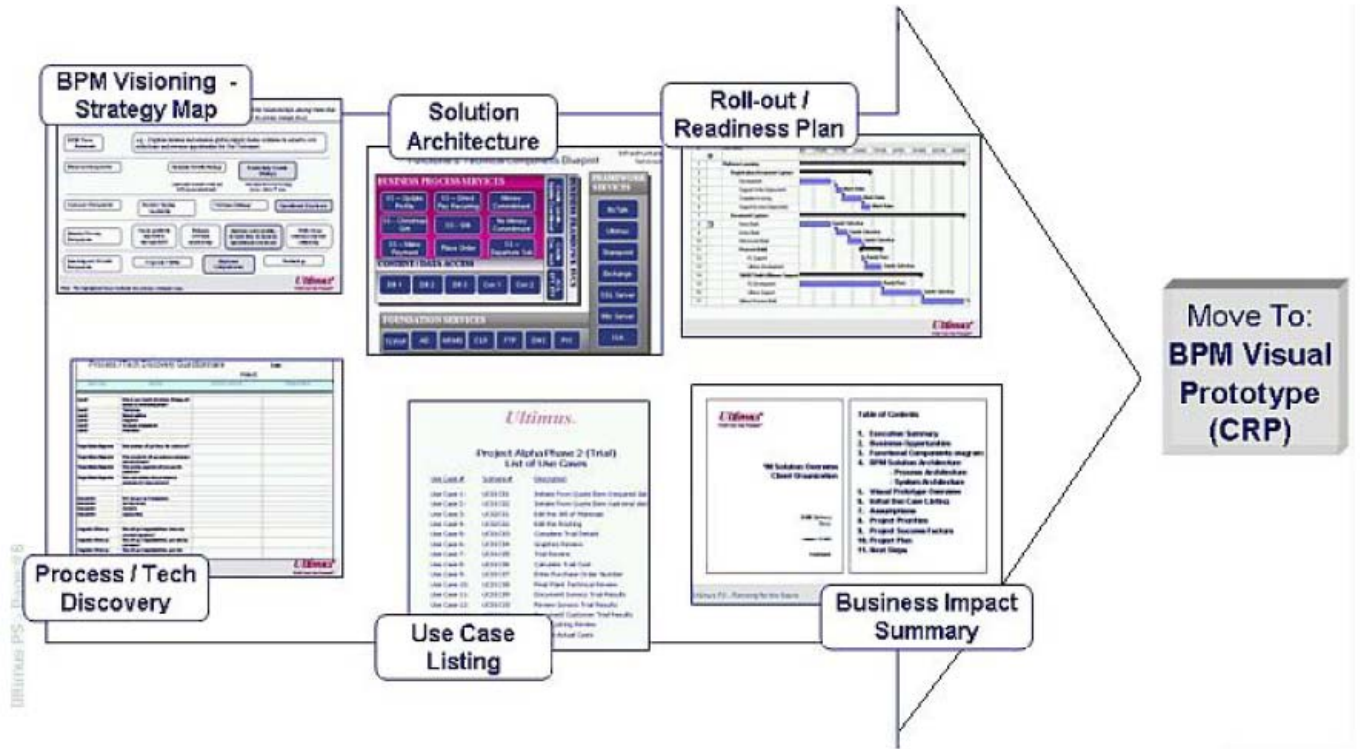
www.ultimus.com

(美國) 919-678-0900

twinfo@ultimus.com

巴西 ■ 中國 ■ 法國 ■ 德國 ■ 義大利 ■ 南亞 ■ 日本 ■ 拉丁美洲 ■ 伊伯利亞半 ■ 墨西哥 ■ 中東 ■ 台灣 ■ 英國 ■ 美國

交付物



- **BPM 願景規劃將達成下列幾項：**
  - 一份策略規劃圖
  - 一份改善企業體質的策略基礎
  - 公司的 BPM 計畫所應完成的目標皆已達成共識
  - 可衡量的成功指標
- **BPM 流程與技術探索**
  - 瞭解目前業務流程的生產力、應用軟體與資料
  - 主觀評量目前流程品質與產業最佳典範之間的差距
  - 衡量差距大小，找出流程與技術上的改善空間
- **解決方案架構與 BPM 價值提案**
  - 未來業務流程預期狀況的流程與技術架構
  - 逐步改善流程與技術的規劃
  - 企業成本與效益的大致估算
  - 支援流程定義與流程變更活動的實施 / 準備計畫

如需更多有關 **BPM 解決方案探索服務**的資訊，請洽 **Ultimus 業務代表**。



www.ultimus.com

(美國) 919-678-0900

twinfo@ultimus.com

巴西 ■ 中國 ■ 法國 ■ 德國 ■ 義大利 ■ 南亞 ■ 日本 ■ 拉丁美洲 ■ 伊伯利亞半 ■ 墨西哥 ■ 中東 ■ 台灣 ■ 英國 ■ 美國