

製造業者現在正面臨強大壓力，必須縮短生產週期、提高生產率及更快速回應市場需求。工作流程乃製造商的生存之道，因此必須主動將重要的工作流程自動化與最佳化，才能達成上述目標，擊敗競爭者。

挑戰

市場越趨全球化，製造業的競爭也日益激烈。只有永遠創新、有能力面對改變，並有效管理成本的公司才得以生存。現在製造業者普遍面對的挑戰包括：

- 我要如何削減效率低、資訊不正確又錯誤百出的書面文件流程？
- 我要如何做才可以縮短處理客戶報價及訂單的時間，更快速回應客戶的需求？
- 我要如何減少效率低的工作流程（例如過量的閒置狀態），以提升生產設備的生產力？
- 我要如何讓主要知識工作者免於勞力的工作，轉而專心投入專業的核心領域？

以上只是列舉現今製造業者所面臨的一些挑戰。面對強大的競爭壓力，企業必須在有限的資源下做得更多，而達成此重要目標的確切途徑是：隨時具備高效率、全球性及自動化的作業流程。若企業不恪守以高效率作業流程為重心的文化，很快就會被更具機動性的競爭者所蠶食。

解決問題的方法卻非常簡單。Ultimus BPM 套件支援整個企業流程管理的生命週期，設計其功能的目標只有一個：讓自動化企業流程運轉得更快、更簡單。Ultimus 讓您將技術導入員工的工作中，而不是讓他們適應技術來工作。

優勢

以下是 Ultimus 的製造業客戶以 Ultimus BPM 套件將工作流程自動化之後得到的效益：

- **改善生產力。**一家軟硬體的龍頭製造業者，經由減少語言當地化及包裝工作流程的電子郵件專案追蹤方式，將每條生產線的作業時間大幅縮短了 40 個小時。
- **提昇對顧客的回應度。**一家大型「舒適系統」(Comfort system) 製造商將零件退運流程時間從 8 星期縮為 12 天，大幅改善回應時間。
- **降低工程變更訂單所需的處理時間。**一家大型工業電子製造業者能將工程變更需求所需的處理時間從 4 星期縮短為 5 天。

機會

- 避免流程中出現的錯誤和溝通不良
- 在每一工作流程領域皆節省時間與金錢
- 加速對客戶的回應
- 改善功能群組之間的正確度及互動

客戶實例

- Solectron
- Bernstein AG
- Siemens
- Honda
- OTIS Elevators
- Volvo
- Stryker Endoscop
- White Hydraulics

常見的目標流程

- 報價管理
- 新訂單管理
- 訂單修改管理
- 訂單履約
- 商品退貨授權 (RMA)
- 工程變更要求
- 品質控制
- 直接原料採購
- ISO -9000/9001 認證

- **提高工作流程狀態的能見度。**一家消費性電子製造龍頭業者提供員工 24 小時全天候監看 ISO-9001 品質工作流程，大幅提高員工的工作滿意度。

Ultimus 也提供製造商內部業務及 IT 團隊的雙贏策略，企業流程是所有設計與開發成就的基礎，而 Ultimus 軟體正能促進各團隊彼此合作。藉由此一重點，IT 部門得以為使用者帶來有價值的企業解決方案。

客戶實例

一家德國的安全技術廠商過去常為客戶詬病，促使他們必須改善產品詢價要求的處理時間。情形是這樣的：客戶要求訂製產品，該廠商需透過內部核准流程來處理要求，但是流程牽涉到許多部門，其中包括業務、製造及管理部。只要所有部門同意該項請求，該廠商才可以回應客戶。這個流程主要是以電子郵件進行，而詢價單必須花很長的時間來核准，再回覆客戶。

為有效解決問題，該廠商在整個企業中實施 Ultimus 解決方案，來整合多個作業系統，以聯繫跨部門的不同員工。該廠商只部署 Ultimus「BPM 平台」，就可以橫跨多個部門及系統，並將不同的環境結合為一共同體。

實施 Ultimus 時，這家廠商達成了下列重要效益：

- **大幅縮短回應客戶的時間。**客戶詢價的處理時間從 2 到 3 星期銳減為不到 3 天。
- **避免因錯誤造成重大損失。**透過減少文件表單，該廠商可免除幾乎所有的流程錯誤。
- **提高工作流程執行的能見度。**該廠商隨時可以檢查任何工作流程事件的狀態，並在最短時間內回覆客戶。
- **善用現有的軟體系統。**Ultimus 允許廠商直接利用公司現有系統，免除投資上的浪費。Ultimus 工作流程使用現有的 ERP、SFA、會計及影像系統，同時完美結合及移轉人力與機器之間的資料。
- **提高對自動化流程價值的認知。**當員工看見流程如何有效率地在整個公司內最佳化執行的同時，他們將更加了解其重要性及價值。

總結

BMP 對製造商或組織而言極為重要，因為它能明顯提昇生產週期各階段的效率。實施 Ultimus BMP 的製造業廠商可快速提高獲利、削減成本並提昇客戶的滿意度。如需更多有關 Ultimus BPM 套件的資訊，了解我們能如何幫助貴公司成為高機動性的企業，請造訪 Ultimus 網站：<http://www.ultimus.com/tw>，電子郵件：twinfo@ultimus.com 或致電 Ultimus 台灣分公司：+886 2 27076168 洽詢。



+886 2 27076168

twinfo@ultimus.com

Brazil ■ China ■ France ■ Germany ■ Italy ■ S. Asia ■ Japan ■ Latin America ■ Iberia ■ Mexico ■ Middle East ■ Taiwan ■ United Kingdom ■ United States