

## 簡介

瑕疵零件可能危及製造商的生產線，造成生產工作進度落後，甚至接連數小時作業全面停擺。實施有效的跨部門自動化流程，確保瑕疵零件不會流向生產線，協助製造商大幅降低生產成本，最佳化生產週期。

## 瑕疵零件管理範例

某間知名室內空調系統供應商正試圖改善瑕疵零件流程的管理模式。流程尚未自動化之前，所有管理和追蹤供應商瑕疵零件的主要程序，皆透過書面作業來進行，資料經常因未確實驗證而前後不一致，帶給員工諸多困擾。流程作業時間過久，平均得花上 8 個星期才能結束一個事件。流程需要透過營運、採購、品管等各部門，也需與公司以外的零件供應商有所接觸。

製造商將整個瑕疵零件管理流程自動化之後，整體績效立竿見影：成本降低、生產線零件品質改善，以及週轉時間大幅降低。

當驗貨經理發現供應商運來的零件有瑕疵，流程立即啟動。此時，驗貨經理可使用 **Ultimus** 網路電子表單，啟動新的流程事件。表單下載時，將自動擷取製造商 ERP 系統中的有效零件資訊，以下拉式選框供使用者點選。這樣的模式可立即透過表單驗證資訊的正確性，降低出錯的機率。一旦驗貨經理將必要的資訊輸入表單並提交作業請求，就啟動流程中的新事件。

接著，流程會透過 **Ultimus**，自動傳送 XML 訊息至公司內部的 ERP 系統。此 XML 訊息將透過公司的企業應用程式整合 (EAI) 樞紐網路傳送，特別標示為 ERP 系統中的瑕疵零件，以防被歸類到其它生產批次。

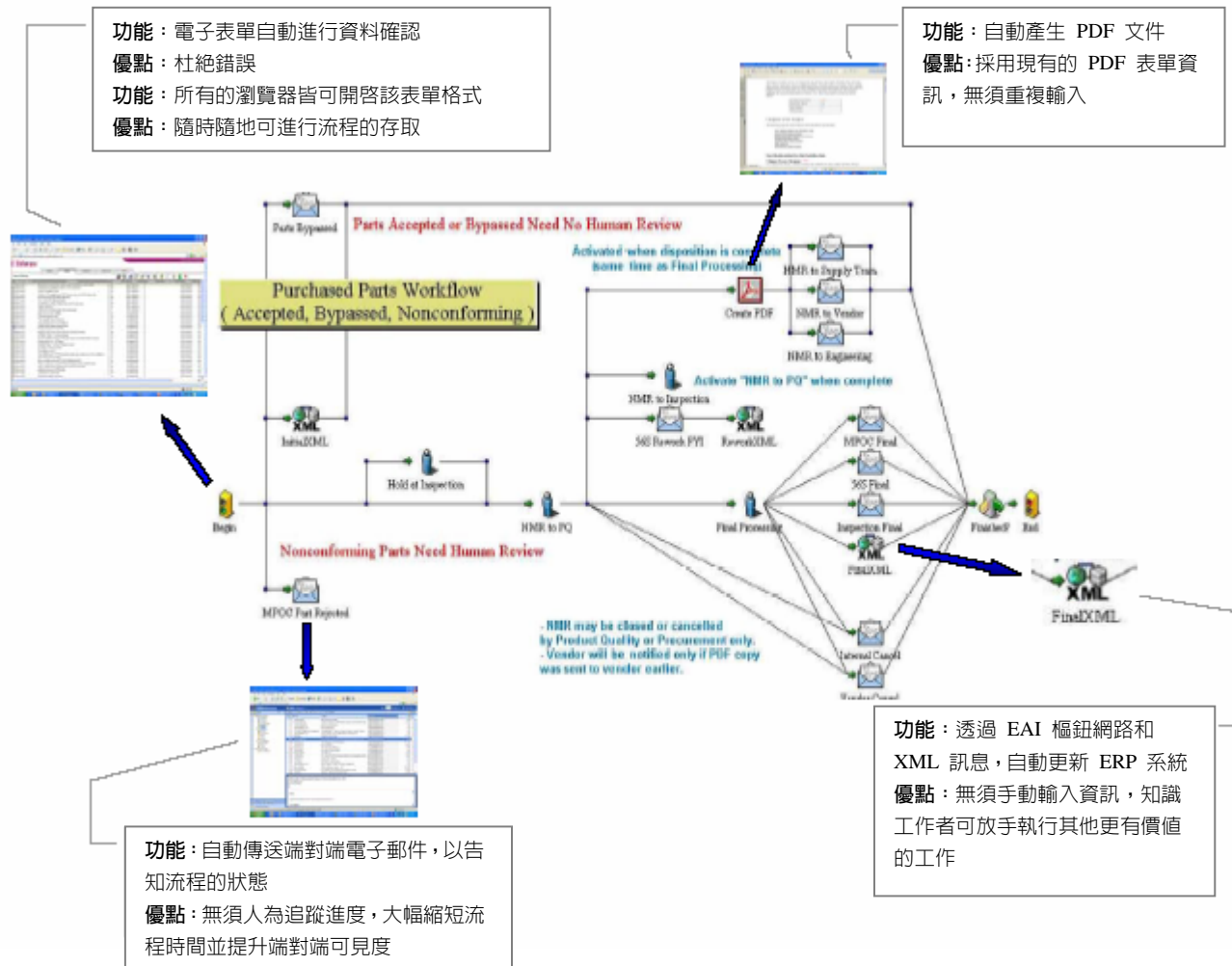
之後，品管人員將檢視事件，決定是否內部自行解決問題，或將瑕疵零件退還供應商。若決定內部自行修理瑕疵零件，下一個步驟便是傳送 XML 訊息至 ERP 系統，自動排定修理的時間，整個流程到此完成。若品管人員決定將瑕疵零件退還給供應商，下一個步驟便是自動產生 PDF 格式的表單，詳述瑕疵貨物的相關明細，隨後透過電子郵件將此表單傳送給供應商。供應商將事先得知製造商近期內會就瑕疵零件進行接洽，得以做好充分準備等候連絡。系統會自動產生 PDF 表單和電子郵件，完全無需人力介入。

接下來，採購部門會收到作業指示，要致電相關供應商，以退回瑕疵零件。採購部門代表將退回授權資訊輸入表單，

## 關鍵優點

- 透過改進資訊傳達的正確度，把出錯的機會減為零
- 減少文件使用，全面降低工作流程的成本
- 有效追蹤所有的品管問題
- 在流程的任何階段都可看見端對端的傳達情形
- 知識工作者可放手執行其他有價值的任務
- 在每一工作流程領域皆節省時間與金錢
- 改善功能群組之間的正確度及互動

該作業轉移到流程的下一步。系統會自動產生電子郵件通知，連同退回授權明細傳送給出貨/驗貨部門，以進行退貨給供應商的程序。此時，系統會自動產生另一封電子郵件，告知流程中所有相關使用者瑕疵零件的最終狀態。



在流程所有階段的特定時間點，系統自動傳送電子郵件給相關的內部使用者，告知事件目前的狀態。如此一來，就確保所有相關人等可隨時掌握瑕疵零件的處理進度。

### 總結

BMP 對製造商或組織而言極為重要，因為它能明顯提昇生產週期各階段的效率。實施 Ultimus BMP 的製造商可在短期內提高獲利、削減成本並提昇客戶的滿意度。欲知更多 Ultimus BPM Suite 的相關資料，了解它能如何為您打造更有效率的企業，請造訪 Ultimus 網站：<http://www.ultimus.com/tw>，或以電子郵件：[twinfo@ultimus.com](mailto:twinfo@ultimus.com) 或致電 Ultimus 台灣分公司：+886 2 27076168 洽詢。



www.ultimus.com

+886 2 27076168

twinfo@ultimus.com

Brazil ■ China ■ France ■ Germany ■ Italy ■ S. Asia ■ Japan ■ Latin America ■ Iberia ■ Mexico ■ Middle East ■ Taiwan ■ United Kingdom ■ United States