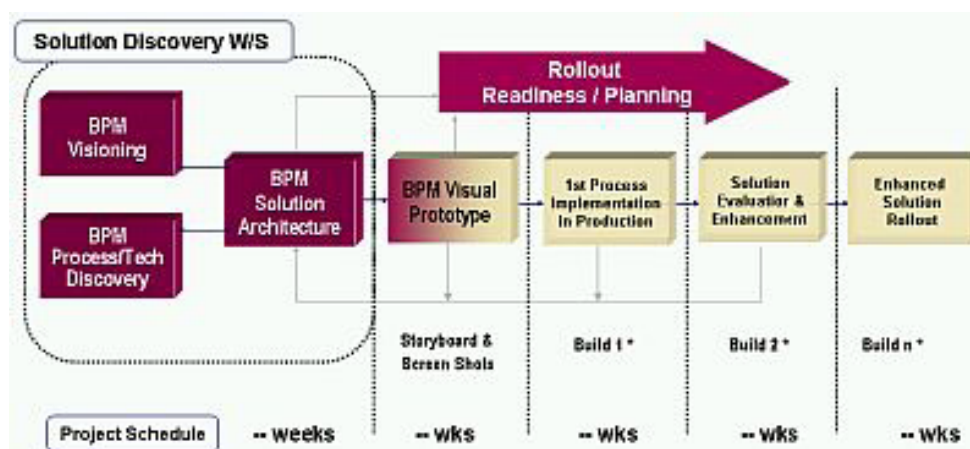


## 執行力 – 是您 BPM 專案的成功要素

BPM 可以是改善企業營運體質的全面性策略，也可以是解決局部問題的權宜方法。不管您的目的為何，Ultimus 都能比其他任何 BPM 廠商提供更好的專案執行力。

Ultimus 全球顧問服務顧問團隊，採用我們專利的開發與佈署方法 (Ultimus BPM 交付方法)，歷經 10 年來數百個 BPM 專案的實務歷練。Ultimus 團隊結合了廣泛、深入的佈署經驗，以及策略性和權宜性方法，確保您的 BPM 專案成功佈署。



## Ultimus BPM 的交付方法

### 彈性的交付方法

Ultimus BPM 交付方法是專為策略性或權宜性 BPM 專案所設計，能應付廣泛的佈署專案，也非常適合少量、局部性的流程佈署。對於策略性的計畫，Ultimus 提供解決方案探索研習營，確保組織從高階管理、技術能力、到專案計畫等各層面都能協調一致，並且確實找出關鍵的人員、系統與流程，確保 BPM 專案成功。

對於個別的 BPM 專案，Ultimus 也有一套完整的專案導向方法，來定義各個階段、階段交付物、預期成果等等，一步步邁向成功。

最後，Ultimus 提供各種配套的服務與資源，彌補您專案團隊所缺乏的專業技能、計畫管理、以及外部資源。

## 服務內容特色

- **Ultimus** 提供完整的服務內容，支援 BPM 佈署與持續性管理
- 願景規劃 — 確保整個管理團隊有一致的 BPM 目標與願景
- 流程探索 — 找出最適合您組織的流程
- 顧問服務團隊能協助您跨出第一步，提供持續的建議與支援，或是擔任您的 BPM 部門。

## 降低風險、提高效益

業務流程管理 (BPM) 不但能提高生產力，而且能節省金錢。雖然大多數的 BPM 專案都能提供很好的投資報酬，但規劃周全、妥善管理的專案，不僅能提升效益，更能改善企業整體運作。

若能採用 Ultimus 解決方案的完整方法，就更能完全發揮 BPM 的效益。這套經過實戰歷練的方法，是您佈署企業級 BPM 最佳的成功之路。此套方法從上而下，協助您企業的關鍵人員規劃策略目標與執行計畫。

### Ultimus BPM 解決方案交付方法

Ultimus 提供您廣泛的協助與輔導，根據您的目標與需求而彈性調整。雖然，Ultimus 對個別專案或整體企業都能提供全程的管理，但 Ultimus 的切入點，還是取決於您的資源、技術能力以及目標。對於希望先從單一流程自動化著手的企業，可以等到 BPM 佈署規模擴大之後再回頭思考 BPM 願景。



**BPM 願景規劃** — 為您的企業組織擘畫策略願景與 BPM 藍圖，提供整體解決方案的目標。BPM 願景的規劃大約需要 1 至 4 天，視組織規模大小以及管理團隊的目標複雜度而定。

**BPM 流程 / 技術解決方案探索** — 為您企業的各项功能評估並記載功能與技術環境要素，記錄現狀與 BPM 願景和業界典範的差距。解決方案探索研習營通常約需一個星期左右。



**BPM 解決方案架構以及實施 / 準備計畫** — 定義您的解決方案架構，能確保 BPM 整體系統能支援組織在 BPM 上的成長需求。Ultimus 能協助您定義並紀錄解決架構，保持足夠的規模容量。Ultimus BPM 視覺化原型建立與解決方案架構開發，各約需 4 天，但兩者在時程規劃上可以彼此重疊，或是與

流程 / 技術探索研習營一起。

**Ultimus BPM 視覺化原型** — Ultimus BPM 視覺化原型建立方法，能提供流程大綱與 UI 藍圖，勾勒出流程的人員步驟、自動化步驟以及整合步驟。原型中也可以描述某些步驟的條件邏輯，或是其他內容，完全看企業組織能在原型建立階段找出哪些要素而定。一旦原型所代表的設計理念獲得認可，就可開始進行不斷反覆修正的自動化流程開發階段。



(美國) 919-678-0900

[twinfo@ultimus.com](mailto:twinfo@ultimus.com)

巴西 ▪ 中國 ▪ 法國 ▪ 德國 ▪ 義大利 ▪ 南亞 ▪ 日本 ▪ 拉丁美洲 ▪ 伊伯利亞半 ▪ 墨西哥 ▪ 中東 ▪ 台灣 ▪ 英國 ▪ 美國

## 實施

一旦流程原型完成，就進入流程探索，找出流程所有詳細的功能。另外還要進行技術探索，找出技術整合、EAI 以及硬體需求。訂定每個流程的功能面與技術面需求，目的就是要確保流程的設計能提昇而不是降低組織能力。定義完成之後，就接著建立、測試、並實施流程。

您的 BPM 專案是隨著流程建置、評估、改善以及解決方案實施而不斷前進的。一個解決方案，可以是一個單一流程，或是一整套流程，隨當下所面對的業務問題而定。

## 專案方法

Ultimus BPM 交付方法內含一套專案導向的流程佈署方法。單一流程或專案的開發管理與佈署管理，其詳細內容可用一個專案方法圖來表示。

我們的專案方法提供：

- 有目標的設計
- 有組織的開發/佈署
- 有計劃的長期維護

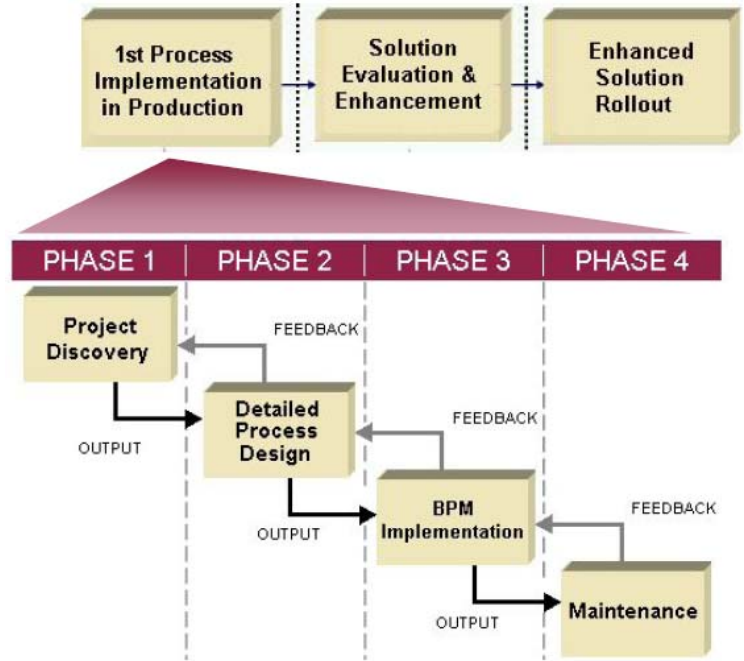
## 其他服務

**BPM 環境支援** — 包括顧問長期配合與定期拜訪。如果您不希望動用內部人力來執行 BPM 佈署，這是一項非常理想的服務。

**BPM 開發計畫** – Ultimus 顧問服務隨時都能為大型組織擬定包含多個專案的 BPM 計畫。

**BPM 營運支援** – Ultimus 能協助您升級現有的 BPM 軟硬體，或是協助您遷移至新的 Ultimus 版本。

Ultimus 顧問服務的所有內容，都是專為協助企業 IT 人員運用其 IT 基礎架構與管理團隊完成企業級 BPM 佈署所設計。某些業務可以單獨提供，某些則必須配合一套完整的 BPM 策略。Ultimus 顧問服務顧問能為每一個企業組織設計出最好的行動方案。



**Ultimus**  
Profit from the Process™

[www.ultimus.com](http://www.ultimus.com)

(美國) 919-678-0900

[twinfo@ultimus.com](mailto:twinfo@ultimus.com)

巴西 ▪ 中國 ▪ 法國 ▪ 德國 ▪ 義大利 ▪ 南亞 ▪ 日本 ▪ 拉丁美洲 ▪ 伊伯利亞半 ▪ 墨西哥 ▪ 中東 ▪ 台灣 ▪ 英國 ▪ 美國