

世界上每家企業都制定了行政管理流程，其中包括：資金調度要求、開立發票流程，以及例外情況管理、採購管理和支援服務流程。有些行政管理流程僅供內部作業用途，其他則涵蓋消費者層面及合作夥伴。唯有員工能順暢且有效執行流程，才能帶領企業成就真正的競爭優勢。Ultimus 自動化行政管理流程，是企業所能採取的最重要步驟之一，以便迅速而有效管理資源、成本及時間。

挑戰

目前全球貿易市場競爭白熱化，所有企業皆為了提高競爭優勢而分秒必爭。例如：追蹤遺漏或錯誤的發票耗費相當的人力和時間，造成企業數千元的損失。自動化流程可輕易解決這個問題。

以下範例說明多數企業今日面臨的挑戰：

- 該如何縮短時間為關鍵因素的流程週轉時間(例如：發票處理)，好讓請款作業不致延誤？
- 該如何減少內部紙本作業行政管理流程中出現的錯誤(例如：資金調度要求)，以避免耗費巨筆成本？
- 該如何更快速解決技術支援問題，減少員工停工時間？
- 該如何減少建立、傳送和核准員工費用報表的時間，嚴密管控內部財務系統？

若企業長期因運作缺乏效率而倍感困擾，則必定無法即時回應客戶和工作夥伴的要求。原因何在？因為花在毫無效率可言的流程已經耗費許多時間，根本無餘力改善與客戶和工作夥伴之間的關係。一旦最佳化行政管理流程，運作效率便能改善，企業可釋出更多人力和時間來執行主要的職責－回應客戶及工作夥伴的需求。

優勢

使用 Ultimus BPM Suite 將行政管理流程自動化之後，Ultimus 客戶獲得了下列各項優勢：

- **大幅縮短主要流程的週轉時間。**新加坡某所大學已縮短設備管理流程的週轉時間，從數星期減少為 3 天。

機會

- 避免流程中出現的錯誤和溝通不良
- 嚴密執行財務管控和程序遵循
- 改善功能群組之間的正確度及互動
- 減少主要流程的週轉時間

常見的目標流程

- 設施排程
- 辦公室文具補給要求
- 合約管理
- 器材管理

客戶實例

- Baylor
- Calpine
- 嘉年華遊輪公司
- Cooper Compression
- IATA
- 蘭卡斯特綜合醫院
- Newell Rubbermaid
- 美國天普大學 (Temple University)

- **避免文件遺失或歸檔錯誤。**某企業因人為開立之發票遺漏、不正確或歸檔錯誤而延遲付款，多付了數千元罰款。使用 **Ultimus** 之後，該公司得以利用自動化流程開立電子發票，避免紙張的浪費和罰款。
- **減少作業成本。**某間大型房地產公司在費用報表流程自動化之後，員工無須手動將所有費用報表輸入後端的 ERP 系統，節省了數萬元的人力和時間。
- **例外情況的流程執行得更快速。**某間企業減少了 30% 花在發票例外情況的週轉時間，得以準時無誤的付款。

客戶實例

美國賓州中部的蘭卡斯特綜合醫院擁有 521 張病床，旗下員工超過 5,000 人。該醫院原本的資金調度要求流程相當複雜，通常申購 5,000 美元以上的設備需通過多達 14 項的核准程序。員工要得知該請求的執行進度，也難上加難。部署 **Ultimus BPM Suite** 之前，整個核准流程極為耗時，且完全採紙本作業方式。而郵寄要求和等候回覆的做法也拉長了流程時間。

部署 **Ultimus** 的解決方案之後，該醫院精簡了成本較低設備的核准程序，取得下列各項優勢：

- **大幅縮短要求的週轉時間。**服務要求的核准從需耗時數個月，驟降為一星期之內即可完成。
- **提高組織的有效產出。**短短六個月內，**Ultimus** 流程系統已處理了 500 件以上的資金和次要設備的服務要求。
- **避免因錯誤造成重大損失。**蘭卡斯特醫院除了將傳統紙本作業的流程自動化，也減少了因錯誤造成的額外成本損失。
- **提升要求進度的能見度。**該醫院的員工可透過 **Ultimus** 先進的功能，彈指之間得知任何一筆要求的進度。

總結

Ultimus 的 **BPM** 系統是所有企業的必備軟體，該系統可將 貴公司的主要行政管理流程加以自動化，迅速改善作業效率。使用 **BPM** 行政管理流程是企業邁入效率作業階段的里程碑，以便與內部員工和客戶、工作夥伴進行即時而迅捷的互動。如需更多有關 **Ultimus BPM** 套件的資訊，了解我們能如何幫助貴公司成為高機動性的企業，請造訪 **Ultimus** 網站：<http://www.ultimus.com/tw>，電子郵件：twinfo@ultimus.com 或致電 **Ultimus** 台灣分公司：+886 2 27076168 洽詢。



+886 2 27076168

twinfo@ultimus.com

Brazil ■ China ■ France ■ Germany ■ Italy ■ S. Asia ■ Japan ■ Latin America ■ Iberia ■ Mexico ■ Middle East ■ Taiwan ■ United Kingdom ■ United States