

GAH Alberts 公司減少文書作業並加速交貨時間

Gustav Alberts GmbH & Co. KG (簡稱 GAH Alberts) 是創立於 1852 年的德國 Herscheid，公司主要從事金屬產品的製造。該公司的產品線超過 7,500 項的產品，其中包括窗戶和花園用的拱型門、安全柱、自行車停車架、隔熱墊、鎖、螺栓、柵欄和鉸鏈。這些產品在全歐洲的 DIY 五金商場中出售，外銷 30 餘國。

採用 BPM 的原因

GAH Alberts 設定了重要企業流程自動化的主要目標，藉由降低製造的循環時間，爭取長期的競爭優勢。藉著使用合宜的規則以及條件式路徑，該公司著手建立具備以下功能的流程：

- ▶ 避免有未經檢驗就完成的產品
- ▶ 增加製造流程能見度
- ▶ 處理例外情形
- ▶ 更易部署系統及最佳化工作

採用 Ultimus 的原因

GAH Alberts 選擇 Ultimus 作為 BPM 平台的主要原因如下：

1. Ultimus 的 BPM Suite 使用容易
2. 「價值與效能比」和整體持有成本明顯具有優勢
3. Ultimus 是市面上具有最多功能的產品
4. Ultimus 在 BPM 市場中無疑是居於領先的地位。

部署

剛開始，GAH-Alberts 專注於客製門和柵欄產品製造流程的自動化。在未使用 Ultimus 產品之前，訂單是經由 DIY 建築供應中心交付給客戶的。具體而言，附帶細部藍圖、設計圖和相關說明的訂單，是用傳真機，從建築供應中心傳送至 GAH Alberts 公司。接著公司會審核這些資訊，然後將紙本資訊傳送到公司的生產部門。同時，所有相關資訊在交貨之前，都是以人工方式記載在發票當中。藉著使用 Ultimus 的產品將本流程自動化，含藍圖、設計圖的訂單，都以電子檔案的方式來傳送與儲存。除此之外，也都免除了所有傳真作業與紙本文件處理。訂單、支援文件和發票都是以電子方式建立的，僅在絕對必要時，才需列印。

關鍵優點

- 藉由一次擷取資訊，並將該資料合宜地分佈在流程當中的作法，降低循環時間。
- 經由自動化，減少訂單至交貨時間
- 靠著系統化的核准程序，確保品質的改善
- 減少文書作業
- 資料直接傳送至 SAP

成效

Ultimus 的自動化流程僅需進行一次的資料擷取，即可將資料套至所有適用的說明資訊、設計圖、電子表單與其他文件當中，降低循環時間，杜絕人為疏失。更重要的是，它為公司節省大量用紙經費，帶來第二種效益。現在，每項工作都可以用電子資料的形式來處理，輕鬆完成資料的傳送及歸檔工作，並將其自動轉至 SAP 系統。而紙本文件需求的免除，意味著資訊不再遺失，這又是一項優點。

完成品的交運及銷售是第二個已完成自動化的流程。超過 1,500 種的裝配、尺寸調整以及其他的修改工作，現在都是由位於 DIY 中心內的銷售人員來管理。使用 Ultimus 的 BPM 解決方案管理這些工作，以電子方式，透過詳盡的檢查清單和核准流程。第二個流程也產生類似的效果，輸入錯誤、紙本文件遺失與作業延遲的現象都大幅降低。GAH Alberts 計劃在組織內更廣泛的部署 Ultimus 產品，實現更高的效率，節省更多的經費。

製造商都很了解自動化和流程的概念，將此等概念應用到企業流程時，他們就得以增進利潤、降低營運支出以及改善客戶滿意度。BPM 加速產品上市時間，幫助企業在最短的時間內，達成更高的投資報酬率。欲知更多與 Ultimus BPM Suite 相關的資訊，了解它如何能幫助您建立更靈活有衝勁的企業，請造訪 Ultimus 網站：
<http://www.ultimus.com/tw>，電子郵件：twinfo@ultimus.com 或致電 Ultimus 台灣分公司：+886 2 27076168 洽詢。



+886 2 27076168

twinfo@ultimus.com

Brazil ■ China ■ France ■ Germany ■ Italy ■ S. Asia ■ Japan ■ Latin America ■ Iberia ■ Mexico ■ Middle East ■ Taiwan ■ United Kingdom ■ United States